行为准则

行为准则

每位同事都是公司价值观和标准的守卫使者- 每个人，每一天，在每一个地方均适用。

Christoph Loos,
CEO
2021年6月

Christoph，为什么我们必须制定一份行为准则？你能就此分享一下自己的想法吗？
我们的文化以关怀和绩效为导向，而诚信正是本公司企业文化的一大核心价值观。在这份《行为准则》中，我们针对职场中的行为设定了应该遵循的标准和要求。此外，本公司的客户和合作伙伴都想了解我们所坚守的原则。

可不可以理解为《行为准则》是公司层面的文件？
我们都应该对这份文件负责。在制定《行为准则》的过程中，各个区域和来自不同职能部门、具有不同背景的同事都提供了意见。我们在商业道德方面给自己设定了相当高的目标，我们这个雄心壮志的落实需要每一位同事的参与，同事们都是公司价值观和标准的守卫使者——每个人，每一天，在每一个地方都应该致力于宣传这些内容。

《行为准则》会对我们的日常业务产生哪些影响？
作为本公司的执行董事会和董事会的代表，我相信《行为准则》可以帮助我们在日常业务活动中做出正确的决策。忽视或违反这些商业成功基本规则的做法显然与本公司的文化是相悖的，也是不可容忍的。

谢谢。

喜利得行为准则应用

本《行为准则》介绍了喜利得集团的法律和道德框架（详细定义和细则可在本公司的政策中查阅）。无论何时，喜利得在全球各地开展的所有商业活动都遵循该《行为准则》。在价值观受到考验的情况下，该《行为准则》指引我们采取正确的行动。

公司执行董事会成员和高层领导人均理解自身的榜样职责，而且会在每天的工作中本着诚信原则行事。在合规团队执行《行为准则》的过程中，高层领导的示范性作用可以决定这项工作的基本方向。

作为个人，我们都意识到犯罪行为在我们所在国家可能招致的后果。作为企业，我们面临着同样的风险，因此我们参照本《行为准则》所列的原则指引我们采取行动，来解决任何违规行为产生的问题。我们会根据违规行为的严重程度采取措施，轻则发出警告和提醒，重则立即停职，并视情况可能追究相关违规人员的民事责任或刑事责任。

在不违背当地法律的情况下，本《行为准则》中的各项原则对董事会、执行董事会和喜利得集团的所有员工（包括临时工和实习生）均具有约束力。团队领导理应以身作则。

我们的供应商和商业合作伙伴需要遵守与本《行为准则》相一致的商业原则。

目录

反腐败 2
利益冲突 3
公平竞争 4
杜绝职场歧视和骚扰行为 5
多样性与包容性 6
数据保护 7
保护我们的成果与资源 8
健康与安全 9
环境 10
人权 11
经济制裁与反洗钱 12
产品安全与技术法规合规 13
政治、意识形态和宗教中立 14
不确定性情况之操作指引 15

反腐败

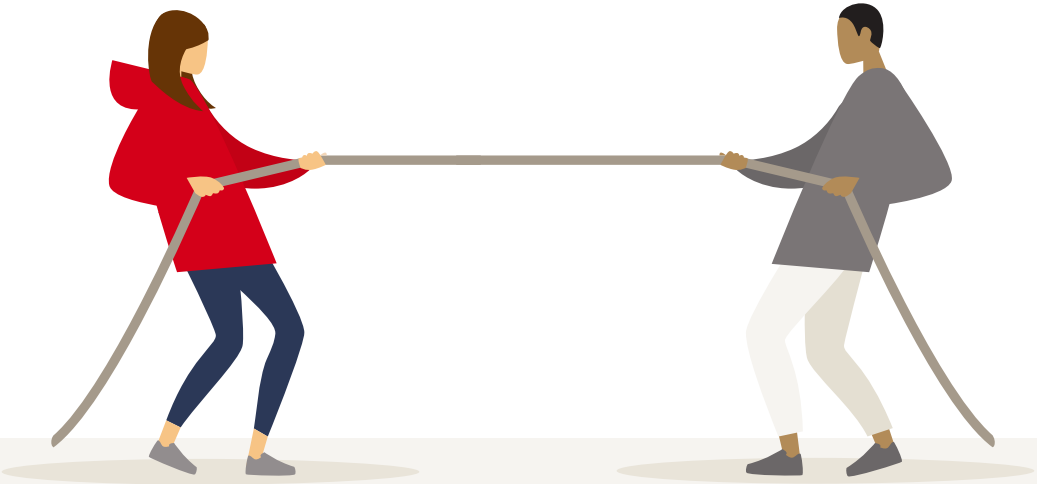
我们的承诺

我们不会主动行贿，也不会收受贿赂。喜利得奉行对贿赂和腐败零容忍的原则。我们会以一流的解决方案——产品、服务、软件和系统赢得客户的信任。

- 我们严禁员工出于影响业务合作伙伴、公共机构或本公司决策过程的目的，以任何方式（包括直接和间接方式）向个人或机构提供或给予利益，或从个人或机构获取利益。

基于当地文化习俗和传统，我们有可能会需要提供、给予或接受合理的馈赠、款待或其他利益。此类利益必须获得预先批准和/或在我们的利益审批平台可通过该平台查阅与此相关的其他信息中申报。在向公职人员提供或给予利益时必须遵守极其严格的规定。

利益冲突



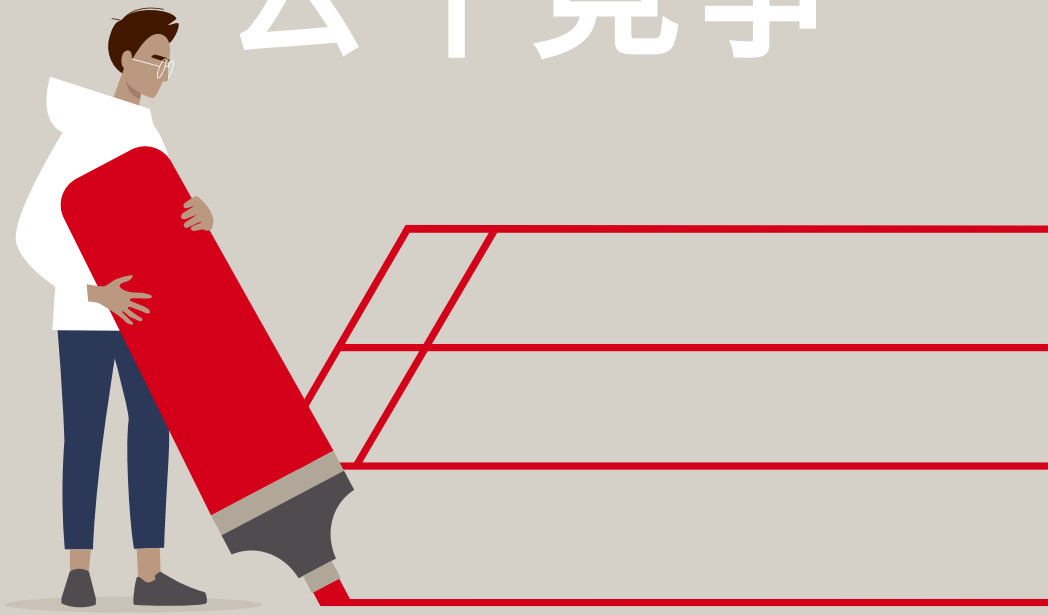
我们的承诺

日常业务中，我们必须避免私人利益（包括个人或家庭关系）与员工职责或喜利得公司利益之间的冲突，或者可能引发冲突的情况。

→ 我们应该向直属经理披露实际或潜在的利益冲突，从而以一个独立视角审视我们的业务职责，同时避免留下不公正业务决策的印象。

在商业环境中，私人利益的存在并不一定会引发利益冲突。我们可以通过清晰地记录私人利益和冲突披露情况来解决大多数问题。这类记录对所有相关人员都有好处：它展现了我们的个人诚信和喜利得公司的诚信。

公平竞争



我们的承诺

我们喜利得认同有效市场和公平竞争在推动创新、技术进步和持续质量改进方面的重要性。我们承诺会按照公平竞争的做法来行事。

- 我们永远不会参与以防止或限制竞争为目的或导向的协议或合作。

  我们应按法律规定，在合适的场所及范围内与竞争对手进行沟通。在沟通过程中，我们决不能分享任何有助于推导喜利得当前或未来市场行为的信息。我们不会对客户进行不当的区分，也不会过度阻碍竞争对手发展或操纵价格。

  当我们的产品在市场上处于主导地位时，我们会遵循内部准则来防止这种地位受到滥用。

杜绝职场歧视和骚扰行为

我们的承诺

我们喜利得不会容忍任何形式的歧视或骚扰行为。

任何个人不应因其确实（或被他人认为）与某种身份或特征有关联而受到任何不公正或歧视性的对待。这些身份或特征包括习俗、种族、肤色、年龄、性别认同、缺陷、性取向、宗教、国籍等其他特性。

我们谴责一切形式的骚扰行为，包括以侮辱为目的、表示敌意或厌恶的言语或身体行为。

我们不应使用包含诋毁性评论、诽谤、不恰当的笑话、刻板印象和侮辱意味的措辞。我们不应分享可能冒犯同事或客户的图片、卡通或电子邮件。

我们严禁职场中的性骚扰和性挑逗行为。若我们遭遇或观察到任何形式的歧视或骚扰行为时，请通过“SpeakUp”热线进行举报。

多样性与包容性

我们的承诺

我们致力于营造开放、有礼且利于协作的文化氛围，以建立一支享有平等机遇、具有包容性的多样化员工队伍。

我们重视、欢迎并乐于运用不同的优势、观点和经验——无论这些优势、观点和经验提供者的种族、国籍、基因遗传、性别认同或性取向、年龄、缺陷、政治或宗教信仰如何。

我们思想开明，尊重他人，而且愿意接纳不同的观点。我们欢迎具有不同身份、背景和观点的人参与本公司的招聘及随后的各类互动。我们鼓励同事将他们的独特优势运用到工作中，并展现真实的自我。为了实现这一目标，我们应积极倾听对方的意见，让他人感受到我们欢迎他们发声的态度，尝试深入地理解对方，同时创造归属感。

我们会在关爱和包容的文化环境中竭尽全力，获取热情的客户，同时建设更美好的未来。

数据保护

我们的承诺

当我们与客户及业务合作伙伴交流时，我们绝不会在相应记录中泄露对方的隐私。我们在进行所有内部流程时都会保护同事们的个人数据。

我们会努力兑现产品与服务数字化的承诺。我们会努力遵守业务所在市场中所有适用的隐私法规，并在产品和服务设计阶段考虑数据保护、安全性和隐私问题。

→ 在完全出于合法商业目的或者法律要求的情况下，我们会收集、存储、处理并使用个人数据，但在这些过程中，我们会始终遵守适用的法律或事先取得相关各方的同意。

我们会针对所有产品和服务执行严格的信息安全标准，包括使用适当技术和组织措施以保障公司资产、员工详细信息或第三方委托数据的安全。

在产品和服务开发过程中，我们会咨询数据保护代表的意见，以便通过设计手段来保护隐私。

保护我们的成果与资源

我们的承诺

我们应保护本公司的专有技术和机密业务信息。这些信息可以为我们提供竞争优势，而且对于喜利得员工以外的人员是保密的。我们应努力避免侵犯他人的知识产权。我们应按照内部政策谨慎处理业务资产。

→ 即便我们为本公司的技术、新产品或创新感到非常自豪，但除非公司的技术成果已获得了充分的法律保护或已被正式发布，我们不应和外界分享这些成果。若我们必须分享该等机密信息，我们应咨询知识产权或法律部门，并就可能采用的保护机制进行内部磋商。

我们在处理喜利得的业务资产时应保持小心谨慎的态度，并确保这些资产不会被损坏、误用或浪费。公司资源和数据仅供内部使用。

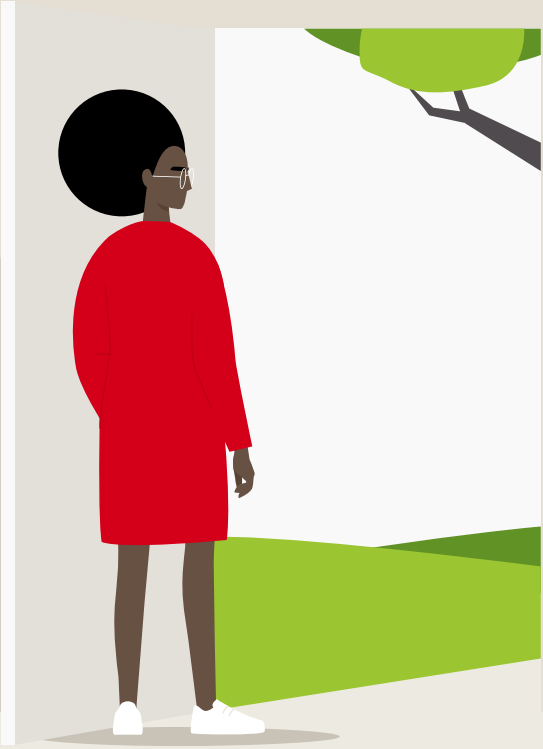
健康与安全

我们的承诺

我们致力于为同事、承包商和访客提供安全健康的工作环境。我们为客户提供之解决方案亦致力于改善职场健康和安全以及建筑安全状况。

我们都要对工厂内的职业健康和安全状况，以及我们在客户现场中的活动承担责任。这意味着我们在工作过程中，以及产品演示期间应穿戴适当的个人防护设备，而且在客户现场时应遵守对方的安全规则。

利用本公司的创新产品和用户培训课程，我们可以在客户的健康保障和事故预防工作中积极发挥作用。同时，我们会为客户提供产品和解决方案，从而帮助他们协助其客户改善建筑安全状况。



环境

我们的承诺

我们会努力按所设之环境目标并改善运营，以减少运营过程和产品造成的生态足迹，同时加强环境意识和预防措施。

在产品开发过程中，我们会尝试将喜利得产品、运营或服务的潜在环境影响降至最低。除此之外，我们还会尝试预防并预测本公司的产品是否会对环境产生负面影响，同时采取预防措施。

为了实现此目标，我们会尽全力减少能源和原材料消耗、废弃物、用水量、排放量和噪音。我们会将最佳环保实践在内部运营各环节予以分享，并将循环原则纳入产品设计和供应环节中。

人权

我们的承诺

我们会努力避免因业务活动于所在社区范围产生消极人权影响。我们时刻保持警惕确保本公司的业务和供应链不涉及现代奴役，同时遵守国际核心劳工标准并诚信经营。

我们还会密切关注商业合作伙伴在尊重人权方面的表现。

→ 我们坚决反对歧视、强迫、贩运和童工，并致力于在整个运营流程和供应链中建立并维护安全、健康的工作环境。我们尊重结社和集体谈判自由的权利。

我们在公司内部倡导尊重人权，而我们也希望供应商和商业合作伙伴遵守与本公司相关政策一致的商业原则。就人权相关事宜，我们委任独立第三方对本公司和本公司的供应商进行评估。

经济制裁与反洗钱

我们的承诺

我们会遵守适用的海关法规、出口管制和贸易制裁法律。我们会在本公司的业务范围内支持反洗钱和反资助恐怖主义的行动。

我们会将不当行为以及违法活动举报至有关部门，并向同事们强调不遵守贸易制裁规定的潜在影响。为了确保合规，我们会根据业务的性质，对商业合作伙伴、客户、产品、服务、供应链、交易和地理位置进行评估。

为降低洗钱风险，我们应尽可能避免现金交易。我们还会从正处于合作启动阶段的客户及商业合作伙伴那里收集所有相关信息，以便评估后续交易风险。我们会经常与银行合作伙伴沟通，以便审查其在风险评估过程中发现的问题。

产品安全与技术法规合规

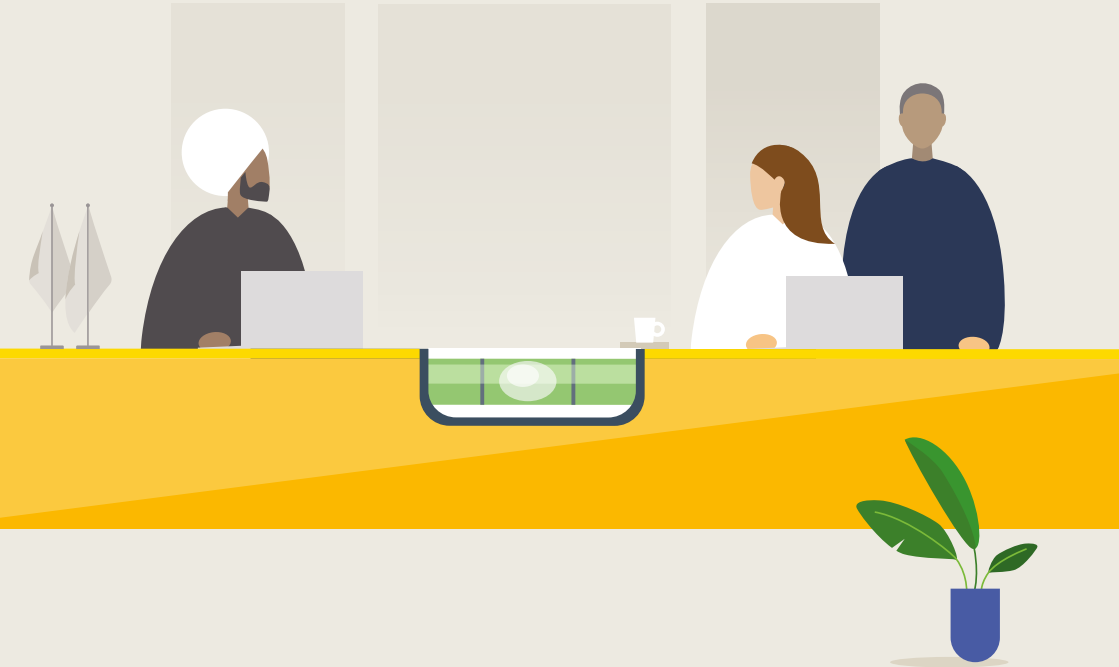
我们的承诺

我们会确保本公司的产品符合相关法规。在本公司销售产品或服务的每个国家，我们都会遵守当地的法律和技术法规。

- 作为业内的专家，我们会通过专业化的产品演示和培训课程来增强客户对产品的信心。

  我们会根据适用的全球产品安全标准和其他强制性法规要求来设计并测试产品，从而达到业务预期。

政治、意识形态和宗教中立



我们的承诺

鉴于我们公司的文化传统，我们会保持政治、意识形态和宗教立场中立的职场环境。

我们在工作时应专注于自身的业务。从公司层面，喜利得不支持世界各地任何类型的政治、意识形态或宗教团体。

从员工个人层面，员工可就工作和工作环境展开相关讨论，但不应在职场中宣传自身之政治、意识形态观点及宗教信仰，也不应在社交媒体上以喜利得代表的身份从事这类宣传活动。员工不应把政治符号或宣传材料带到办公室。

不确定性情况之操作指引

在本《行为准则》中，我们承诺按我们所有人都必须遵守的原则行事。若遇到某种情况，而我们可能不清楚在该种情况下要如何适用这些准则行事时，可以扪心自问以下关键问题：

1、执法机关、公平竞争委员会或其他第三方对我的行为信息进行调查时，我是否感到轻松自在？

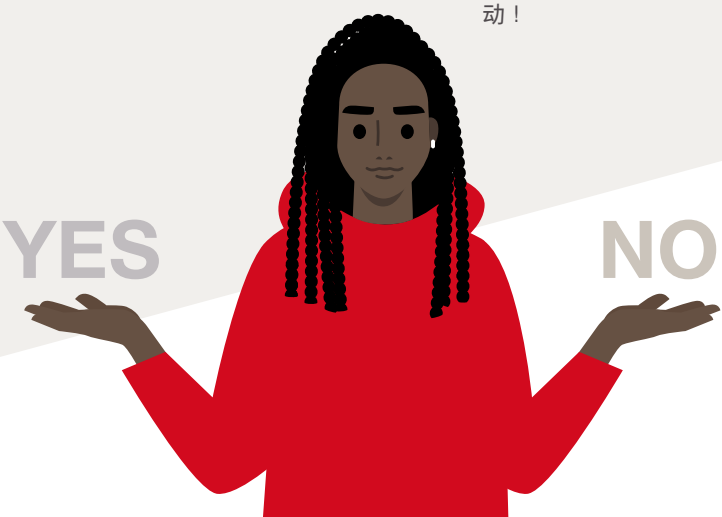
2、当我在网上或电视上看到自己的行为，或者如果我在报纸上读到它们时，我是否感到轻松自在？

3、当我必须为自己的行为向团队领导做出解释时，我是否感到轻松自在？

4、当我的团队领导或同事按照我的做法来行事时，他们的行为是否符合合规要求？

5、当我向一名家庭成员说出自己的行为时，我是否感到轻松自在？

→ 如果任意一个上述问题的答案为“否”，那你就不应该做出你本来计划的行动！



发现违规或怀疑存在违规时应采取的行动

我们鼓励员工本着真诚善意的原则，立即报告违反本《行为准则》或任何适用法律法规的行为。这意味着员工应该有客观理由相信其披露的信息和相关指控是基本属实的。

我们将保护出于善意举报已知或疑似违规行为的员工，以免他们遭到报复。若对按照相关规则举报违规实践的员工进行任何形式的报复，则会构成明显严重违反本《行为准则》的行为，并将受到相应的制裁。

意图诬告同事或团队领导的举报行为是不可容忍的。此类行为也明显严重违反了本《行为准则》，并将受到相应的制裁。

如需举报已知或疑似违规行为并了解合规问题相关支持和信息，员工可以联系以下联系人：

1、团队领导
2、人力资源商业合作伙伴
3、本地合规专员
4、首席合规官，电子邮箱：cco@hilti.com
5、SpeakUp举报热线

面对特别严重的违规情况（例如性骚扰、犯罪行为或违反反垄断法的行为），喜利得员工应使用“SpeakUp”外部合规热线。员工可使用REDi中的“合规”短链接或扫描相应二维码来获取相关联系方式：

员工还可以查看工厂、仓库、维修中心等场所的墙壁宣传画或当地黑板中的信息。

外部合规热线和首席合规官将在法律允许的范围内，对举报已知或疑似违规行为的员工身份严格保密。按照内部调查结果公布后的法律要求或出于对其他员工个人权利的考虑，可能会出现难以避免的例外情况。

2021年6月